

| | |
|--------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | การให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา |
| ชื่อ-สกุล นักศึกษา | นวรรตน์ ยอดผักแว่น |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด |
| หลักสูตร | รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2566 |

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการให้บริการสาธารณะ 2) เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ มิลเล็ค ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำนวน 61,218 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครชีและมอร์แกน ได้ จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับการให้บริการสาธารณะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการด้วยความเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง 2)เปรียบเทียบการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลาไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มี อายุ สถานภาพ และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครยะลา อำเภอเมือง จังหวัดยะลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการสาธารณะ เทศบาลนครยะลา